



الرقم :

٢٤٠٤٦١١/٣

المرفقات :

—

سلمهم الله

إلى موظفي جمعية سنابل الخير لرعاية الأيتام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

بداية نشكر لكم جهودكم المتميزة، رزقكم الله بركتها وطيب ثمارها ونفيدهم بأنه قد تم رفع جميع اللوائح والسياسات التنظيمية على الموقع الرسمي للجمعية، نأمل من الجميع الاطلاع عليها والعمل وفق ما تحويه من أنظمة وإجراءات، كما نأمل من إدارة الشراكات تبلغ أصحاب المصلحة من المستفيدن والشركاء عن طريق الرسائل النصية والتواصل الاجتماعي بأهمية الاطلاع عليها.

شاكرين ومقدرين جهود الجميع ...

المدير التنفيذي

أسامه سالم القايد





تقارير التواصل مع المستهدفين لإبلاغهم عند نشر أو تحديث الأنظمة أو اللوائح أو السياسات



يتم التواصل مع المستفيدين عبر طرق عده منها :

- الرسائل النصية : و يتم عبر نظام الكتروني موحد يحوي جميع بيانات الاتصال الخاصة بمستفيدي الجمعية ، ويتم ارسال الرسائل للمستفيدين بشكل منتظم لإبلاغهم بتحديث السياسات او استدعاؤهم لإكمال طلبات التسجيل الخاصة بهم





٢- تطبيق الواتس آب : يتم من خلاله استقبال طلبات المستفيدين الرعوية والتنموية و الرد في حينها وكذلك يتم من خلاله نشر او تحديث سياسات الجمعية التي تخص المستفيدين ، ويعتبر هو الخط الساخن لمستفيدي الجمعية ، ويتولى قسم رعاية المستفيد هذه المهمة على رقم الجمعية : ٥٣٢٣٦٦٢٦٨

